**REGULAMIN KORTÓW TENISOWYCH**

Niniejszy Regulamin Kortów Tenisowych (dalej "**Regulamin Kortów Tenisowych**") ma zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy**:**

1. PingPlace spółka cywilna(dalej jako: „**Organizator**”)
2. a osobami korzystającymi ze stołów do gry w tenisa (dalej „**Członek Klubu**”), dostępnych w PingPlace (dalej jako: „**Klub**”).

Ilekroć w dalszej części Regulaminu mowa jest o kortach do tenisa, rozumie się przez to stoły do tenisa stołowego.

**Podstawowe zasady korzystania z Klubu**

1. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Członków Klubu regulują niniejszy Regulamin Kortów Tenisowych. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej https://www.topset.com.pl/wynajemstolu. –
2. Organizator świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi:
3. dostępu do kortów tenisowych znajdujących się w Klubie (dalej „**Korty**”).
4. Niniejszy Regulamin Kortów Tenisowych znajduje zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Cenniku kortów tenisowych (dalej „**Cennik**”), stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu Kortów Tenisowych.
5. Cennik dostępny jest na stronie internetowej https://kluby.org/pingplace.

**Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.**

1. Z usług Klubu korzystać mogą osoby, które ukończyły 13 lat.
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług

 Klubu:

1. w obecności pełnoletniego opiekuna będącego lub
2. po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody na samodzielne korzystanie z Klubu. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.

Korzystanie z Kortów oraz Płatności

1. Członek Klubu może skorzystać z dostępnych w Klubie Kortów na podstawie karnetu (dalej „**Karnet**”) zakupionego za pośrednictwem aplikacji dostępnej do pobrania pod adresem https://kluby.org (zwana dalej: „**Aplikacją”**).
2. Karnet uprawnia do jednorazowego skorzystania z Kortów przez okres minimum 60 minut i obejmuje: wejście na Kort, efektywny czas gry oraz zejście z Kortu. Istnieje możliwość zakupu Karnetu umożlwiającego wielokrotne skorzystanie z Kortu, wówczas przepisy zdania poprzedniego stosuje się odpowiednio.
3. Użytkownik jest zobowiązany opuścić Kort niezwłocznie z upływem zarezerwowanego czasu gry.
4. Płatności za wejście umożliwiające skorzystanie z Kortów należy dokonać za pośrednictwem aplikacji kluby.org (zwana dalej: „**Aplikacją”**).
5. Użytkownik ma możliwość odwołania rezerwacji na 24 godziny przed za zwrotem uiszczonej opłaty, w przypadku odwołania rezerwacji gdy do rozpoczęcia korzystania z Kortu pozostało miej niż 24 godziny płatność za rezerwację nie zostanie zwrócona.
6. Członek Klubu rezerwuje kort przez Aplikację, opłaca i otrzymuje smsem kod do drzwi na sali. Światła nad wynajętym stołem uruchamiają się automatycznie w godzinach, w których dany stół jest wynajęty.

Ogólne zasady korzystania z Kortu

1. Przed wejściem na Kort Członek Klubu jest zobowiązany do zmiany obuwia na obuwie sportowe, nadające się do używania na Korcie do tenisa.
2. Zabrania się dotykania przez Członka Klubu lub inne osoby korzystające z Kortów wszelkich urządzeń elektrycznych będących wyposażeniem Kortów (tj. skrzynek elektrycznych z włącznikami świateł, itp.).
3. Na terenie Kortów obowiązuje bezwzględny zakaz:
4. niszczenia sprzętu lub jakiejkolwiek części powierzchni Kortu (w tym kopania w ściany, plucia, itp.) oraz używania go w sposób niezgodny z przeznaczeniem, w tym także do wykonywania na Korcie innych zajęć lub ćwiczeń;
5. przebywania bez ubioru;
6. przebywania w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków, substancji

odurzających i psychotropowych;

1. wnoszenia napojów, żywności oraz innych przedmiotów osobistych,
2. rozlewania jakichkolwiek płynów.
3. O wszelkich usterkach, uszkodzeniach sprzętu lub innych nieprawidłowościach na Kortach Członek Klubu jest zobowiązany niezwłocznie poinformować personel Klubu.
4. PingPlace nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste, wartościowe, pieniądze oraz przedmioty pozostawione bez nadzoru w szatni oraz na terenie całej sali.

Klauzula modyfikacyjna

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
3. zmiany oferowanych produktów lub usług;
4. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu, w szczególności w zakresie stosowania karty członkowskiej;
5. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona wprowadzeniem

zmian dotyczących obecnych sposobów płatności;

1. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami

bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;

1. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
2. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
3. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą

powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

1. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
2. Przed wejściem w życie zmiany Regulaminu Organizator zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu, w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
3. Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.

**Postanowienia końcowe**

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Organizatora na adres email: kontakt@pingplace.com.pl
2. W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Organizator zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest PingPlace spółka cywilna. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem https://www.topset.com.pl/wynajemstolu.
4. PingPlace nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień Regulaminu Kortów Tenisowych.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 01.02.2025r.
6. Załącznik: Załącznik nr 1 – Cennik.

**Załącznik nr 1 do Regulaminu Kortów Tenisowych**

**CENNIK**

Pon – pt (6:00 – 15:00) – 35zł/h

Pon – pt (15:00 – 24:00) – 40zł/h

Weekendy i święta – 40zł/h

Karnet (10 godzin do wykorzystania w 30dni)

Pon – pt (6:00 – 15:00) – 300zł

Pon – pt (15:00 – 24:00) – 350zł

Weekendy i święta – 350zł